



# **Conditions générales de ventes - Click and Collect**

## **1. OBJET**

Les présentes CGV ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles s'effectue tout acte d'achat « CLICK & COLLECT » d'un ou de plusieurs produits définis à l'article 2 ci-dessous (ci-après « le ou les Produit(s) ») présentés sur le site Millésimes et Sens et faisant l'objet d'un retrait en magasin.

Les conditions générales de vente pour le retrait en magasin sont conclues entre d'une part l'entité désignée comme « le Magasin de retrait » choisi dans le panier pour le retrait dont les informations légales, raison sociale, adresse et RCS sont listées ci-dessous, et le Client.

Les internautes non-résidents en France souhaitant passer commande via le Site doivent vérifier si la loi qui leur est applicable les autorise à réaliser ce type de transactions. L'existence du Site ne peut être qualifiée d'acte de démarchage.

De manière générale, le Client et le Magasin de retrait acceptent expressément la possibilité de s'échanger des informations via email, et reconnaissent que ces échanges constituent des moyens de preuve probants.

## **2. LA PRÉSENTATION DES PRODUITS SUR LE SITE**

Les Produits présentés sur le Site sont choisis et distribués par le Magasin de retrait.

Le nom de chaque Produit permet d'en distinguer les caractéristiques essentielles.

Le Produit livré peut s'avérer parfois légèrement différent de sa présentation sur le Site. Les différences peuvent résulter de la qualité couleur des photographies, et de la difficulté de faire apparaître sur l'écran le rendu des matières. Ces différences ne pourront pas être interprétées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la vente hormis les cas dans lesquels elles portent sur une caractéristique essentielle du Produit et affectent sa qualité.

## **3. LA COMMANDE « CLICK & COLLECT »**

### **3.1 - Processus de commande**

Les commandes se font uniquement via le site [millesimesetsens.com](http://millesimesetsens.com) en choisissant le bouton « Passer commande ».

Les Produits commandés ne pourront être retirés que dans « le Magasin de retrait » choisi lors

de la validation de la commande.

La mise à disposition des Produits s'effectue selon la procédure décrite à l'article 6 ci-dessous.

### **3.2 - Identification du Client sur le Site**

Pour passer commande, via le Site, le Client doit au préalable s'identifier en déclinant ses coordonnées. Une fois identifié, le Client peut se reconnecter à l'aide d'un identifiant composé de son adresse email et d'un mot de passe qu'il aura choisi. Il pourra modifier le mot de passe à son gré dans son espace client. L'identifiant est strictement personnel et doit être conservé de manière confidentielle.

Le Client reconnaît expressément que la saisie de son identifiant vaut identification de sa part.

### **3.3 - Conclusion de la commande - double clic**

#### **Commande**

Une fois saisi son identifiant, et après avoir lu et accepté les CGV, le Client effectue sa commande (1er clic), vérifie la teneur de sa commande, en corrige les éventuelles erreurs et confirme sa commande par un second clic (2ème clic), conformément aux dispositions des articles 1369-1 à 1369-6 du Code civil.

#### **Validation de la commande par le Magasin de retrait**

Dans les 2 heures de la commande (sous réserve des heures d'ouvertures du Magasin), le Magasin choisi par le Client (le Magasin de retrait) lui valide par mail la commande et la disponibilité des produits.

La commande est alors ferme et définitive, et le Client peut procéder au retrait des produits dans les 20 jours, dans les conditions fixées à l'article 6 ci-dessous.

Il est vivement recommandé au Client de conserver cet email d'accusé de réception précisant notamment le numéro de la commande. Cet email sera exigé du Client en cas de demande d'échange du Produit, de sa part.

### **3.4 Indisponibilité des Produits**

Le Client est invité à consulter la disponibilité des articles mis en vente sur la page d'information de chaque produit. La disponibilité en stock des produits fait état des stocks du Magasin de retrait sélectionné, à l'instant où le Client la consulte.

Toutefois, il est entendu que cette disponibilité est donnée à titre indicatif, les produits pouvant être vendus entre le moment de la réservation et la validation de la commande par le Magasin de retrait.

Si le produit commandé n'est pas disponible, le Magasin de retrait avise le Client par mail que la commande ne peut être honorée, et celle-ci est alors annulée.

En cas de réservation de plusieurs produits, si l'un des produits se révèle indisponible, le Magasin de retrait procèdera à la réservation de l'ensemble des produits disponibles. Le Magasin de retrait informera alors le Client de la validation partielle de cette réservation. Si le Client le souhaite, il peut opter, à tout moment, pour l'annulation totale de sa réservation (depuis le site Millésimes et sens -> Rubrique compte). Un e-mail d'annulation lui sera alors adressé pour lui confirmer l'annulation de la commande, et la marchandise sera remise en vente dans les rayons.

### **3.5 - Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Millésimes et Sens, en parfaite sécurité, et seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **4. LES CONDITIONS TARIFAIRES**

### **4.1 - Devise - TVA - autres taxes**

Les tarifs indiqués sur le Site sont en euros (€) TTC (toutes taxes comprises). Le taux de TVA appliqué est le taux français, de 20% pour l'ensemble des Produits hormis l'alimentaire et les livres pour lesquels le taux de TVA est réduit à 5,5%. En cas de modification du montant du taux de la TVA française, l'adaptation des prix TTC sera immédiate, sans information préalable.

### **4.2 - Modification des tarifs**

Le Magasin de retrait peut modifier les tarifs de ses Produits à tout moment. Toutefois, les modifications ne s'appliqueront pas aux commandes une fois le contrat de vente valablement formé (article 3-3).

Nos offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le site. Tous les prix indiqués sont TTC et sont valables uniquement en France Métropolitaine. Chaque point de vente fixe librement ses prix. Le Client est invité à consulter la disponibilité des articles vendus sur la page d'information de chaque produit.

### **4.3 - Frais de traitement**

Aucun frais de traitement ne s'appliquera au prix des Produits commandés pour un retrait en magasin.

## **5. LE PAIEMENT**

**5.1** - La réservation du produit effectuée sur le site internet est entièrement gratuite : le paiement peut se faire uniquement en ligne pour un montant représentant 100% du prix.

**5.2** - Les règlements en ligne se font par carte bancaire (Visa et MasterCard émises en France) ou par Paypal.

Le Client garantit le Magasin de retrait qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande. Le Magasin de retrait se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute mise à disposition en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Le Magasin de retrait se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

**5.3** - Le Magasin de retrait peut mettre en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne

à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il peut être demandé au Client d'adresser par mail au Magasin de retrait une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification des pièces envoyées.

### **5.3 - Contrôle des commandes**

En application de l'article L 3342-1 du code de la santé publique, interdisant la vente d'alcool aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans, le client s'engage en validant sa commande à avoir 18 ans révolus. MILLESIMES ET SENS se réserve le droit de demander au client la copie d'une pièce d'identité valide qui permettra de confirmer la majorité du client. Dans les cas où MILLESIMES ET SENS formulera cette demande auprès du client, le défaut de présentation d'une pièce d'identité valide entraînera l'annulation de la commande par la société MILLESIMES ET SENS.

La société MILLESIMES ET SENS se réserve la possibilité de ne pas accepter pour un motif légitime une commande. Ce motif légitime pouvant correspondre à une suspicion de fraude liée à l'anormalité de la commande.

Toute commande sera en tout état de cause honorée dans la limite des stocks disponibles.

## **6. LA MISE A DISPOSITION**

### **En cas de paiement en ligne**

Dès réception de l'e-mail de confirmation envoyé par le magasin, les produits sont disponibles pour le retrait dans le point de vente choisi par le Client. Il pourra alors retirer les produits, à la date et l'heure choisit dans le point de vente sélectionné lors de la réservation sur le site et d'ouverture de ce magasin.

Si le client ne paie pas la commande en ligne et s'il n'est pas venu chercher ses produits dans le Magasin de retrait après 20 jours, la commande est annulée et les produits remis en rayon.

## **7. DROIT DE RÉTRACTATION ET MODALITÉS D'EXERCICE DE CE DROIT DE RÉTRACTATION (Art 221.18 – Art 221.5 du Code de la consommation)**

Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du retrait de la commande en magasin pour retourner, à ses frais, le ou les Produit(s) ne lui convenant pas. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens délivrés séparément ou dans la cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont le retraitement en magasin est échelonné sur une période définie le délai court à compter du lendemain de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

### **Contrats non concernés par le droit à rétractation :**

Le droit de rétractation ne peut être exercé en cas de contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (exemple : produit gravé).

### **Modalités d'exercice du droit de rétractation**

Le Client exerce son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision et sans avoir à supporter d'autres coûts que les frais de renvoi des biens. Le Client informe le Marchand de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, le formulaire de rétractation reçu avec la confirmation de sa commande selon le modèle joint ci-dessous ou par toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté dans laquelle il exprime sa volonté de se rétracter. La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

[Cliquez ici pour télécharger un formulaire de rétractation à remplir.](#)

### **Retour des produits**

Tout retour devra être effectué en utilisant la procédure de retour telle que définie à l'article 9 ci-dessous.

Seuls seront repris les Produits renvoyés dans leur ensemble (accessoires compris) et en parfait état de revente.

Tout Produit qui aura été abîmé, consommé ou qui ne serait plus apte à une nouvelle commercialisation, ne sera ni remboursé, ni échangé. Le Produit devra être retourné avec son emballage d'origine lorsque celui-ci est indispensable pour la remise en vente (exemples : caisses bois, boîtes de présentation, sacs en tissus, notices) ; le conditionnement du transport pourra être changé s'il n'est pas indispensable à l'emballage.

Tout Produit qui aura subi une transformation à la demande du Client (marquage, gravure, ajustement, ...) ne sera ni remboursé, ni échangé.

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour, le cas échéant.

Le Magasin de retrait s'engage à procéder au dit remboursement sans délai et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

### **Remboursement**

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le Magasin de retrait est tenu de rembourser le client de la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de retour.

Le Magasin de retrait pourra différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens. Le remboursement sera effectué par le Magasin de retrait en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale.

## **8. GARANTIES- SERVICE APRES-VENTE – ÉCHANGE**

### **8.1 Garanties**

Le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien contrat dans les conditions de l'article L 2 117-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie légale de conformité il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévus par l'article L 217 – 9 du code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil, lui permettant de choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Article L 217-4 : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisé sous sa responsabilité ».

Article L 217-5 : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède des qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L 217 -12 : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article L 217-16 : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui reste à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 alinéa premier du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

## **8.2 Le service Après-Vente**

Le Magasin de retrait assure le de SAV. Le service après-vente est gratuit dans le cas d'un défaut de fabrication ou de non-conformité du produit.

Il assure le service après-vente sous réserve de l'approvisionnement en pièces détachées du fabricant. A défaut, un remboursement ou un échange est effectué.

Cette garantie ne s'applique qu'aux produits dont il a été fait un usage normal, exempt de toute faute d'utilisation ou d'entretien.

L'article rendu devra être : dans son emballage d'origine, dans un carton solide pour éviter toute dégradation lors du transport complet avec mode d'emploi et accessoires.

### **8.3 - La demande d'échange**

En cas de demande d'échange, le Client devra respecter la procédure détaillée à l'article 9 ci-dessous.

La demande d'échange doit parvenir au Magasin dans un délai maximum de 1 mois à compter de la date de retrait du Produit par le Client.

En cas d'échange et si le montant du Produit de remplacement est inférieur, la différence entre les deux montants fera l'objet d'un avoir, valable 1 an, accordé par le Magasin de retrait, à valoir sur tout autre produit disponible ou pourra faire l'objet d'un remboursement.

Si le montant du Produit de remplacement est supérieur au Produit initial, le Client devra acquitter la différence lors du retrait du Produit de remplacement.

## **9. PROCÉDURE GÉNÉRALE DE RETOUR DES PRODUITS**

Le Client dispose de deux procédures pour retourner les Produits et ce, quelle qu'en soit la cause (erreur de livraison, exercice du droit de rétractation, demande d'échange, garantie).

Ainsi, il peut :

- soit contacter le Magasin de retrait par email ou par téléphone). Le numéro de facture et le motif du retour devront être renseignés dans l'email ainsi qu'au téléphone. Le Magasin de retrait s'engage à répondre à l'email dans les 7 jours ;
- soit se rendre au Magasin où il a retiré des Produits commandés sur le Site.

## **10. RESPONSABILITÉ**

Conformément aux dispositions de l'article L.221-13, L.221-14, L.221-15 du Code de la consommation, le Magasin de retrait est responsable de la bonne exécution de la commande.

## **11. DISPOSITIONS DIVERSES**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV est nulle, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des dispositions contractuelles.

Toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements pris dans le cadre des présentes CGV, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des CGV, ni générer un droit quelconque.

## **14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le Site, le nom de domaine millesimesetsens.com, les logos pouvant apparaître ainsi que toutes les données, programmes ou bases de données ou marques contenus dans le Site, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ces éléments ainsi que toute représentation totale ou partielle de ces marques ou nom de domaines effectuées ou non à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse préalable et écrite de MILLESIMES ET SENS sont interdites et constitueraient une contrefaçon, sanctionnée civilement et/ou pénalement.

NB : Article 6, I, 4° de la loi 2004-575 du 21 juin 2004 :

"Le fait, pour toute personne, de présenter aux hébergeurs du site un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende."

## **15. DURÉE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la mise en ligne des services offerts par MILLESIMES ET SENS.

## **16. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

Le traitement de vos données est assuré dans le respect de la « Politique de Confidentialité » accessible sur le site <https://millesimesetsens.com>

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, le Client dispose d'un droit d'interrogation et d'accès à ses données.

Le Client bénéficie également d'un droit de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de ses données dans une certaine mesure, ainsi que du droit à la portabilité de ses données.

Le Client dispose en outre d'un droit d'opposition à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Le Client dispose également du droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de ses données à caractère personnel et à la manière dont il souhaite que ses droits soient exercés après son décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, les données du Client seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par ses soins.

Toutes demandes tendant à l'exercice de ces droits, ainsi que toutes demandes d'information concernant la protection des données à caractère personnel, doivent être effectués par courrier auprès de la société à l'adresse électronique [contact@millesimesetsens.com](mailto:contact@millesimesetsens.com) ou à l'adresse postale suivante : Millésimes et sens 19 rue d'Arsonval - 69680 Chassieu.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, la société doit s'assurer de l'identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

Certains formulaires en ligne sur notre site proposent aux utilisateurs de saisir leur numéro de téléphone. L'utilisateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection notamment commerciale par voie téléphonique est informé de son droit à s'inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique via le site internet accessible à l'url [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).



Enfin le Client dispose en tout état de cause de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité nationale en charge de la protection des données à caractère personnel (en France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou « Cnil ») s'il estime que le traitement de ses données n'est pas effectué conformément aux dispositions applicables.

## **17. LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la Loi française.